

Profile informan

Nama : Danni
Jabatan : Admin Pembiayaan
Periode Kerja : 2023 - Sekarang
User Teknologi : Excel & Slik

Aplikasi excel pembiayaan konsumen bank jatim syariah cabang pusat surabaya

A. performance expectancy

Peneliti	Apakah menurut anda aplikasi excel ini mudah untuk di operasikan?
Admin Pembiayaan	Kalau menurut saya mudah, karna berdasarkan pengalaman saya yang sudah lama menggunakan aplikasi excel jdi sudah terbiasa.
Peneliti	Menurut anda apakah kolom-kolom yang tersedia ada excel untuk analisa ini membingungkan?
Admin Pembiayaan	Sedikit membingungkan pada bagian yang harus memasukkan data nasabah dengan teliti sesuai tempatnya karna ni hanya aplikasi biasa yang belum digital jdi belum ada kontrolya seperti peringatan ketika salah mengetik.
Peneliti	Jadi kalau dibandingkan dengan aplikasi yang sudah digital seperti KUR lebih baik mana?
AO Konsumer	Jauh lebih baik aplikasi KUR ya karna kan sistemnya sudah sempurna dan ada fitur-fitur dengan pengawasan seperti jika ada typo gitu otomatis datanya tidak valid dan juga aplikasinya sudah bisa di akses dimana saja tidak harus di laptop di kantor gitu.
peneliti	Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pengecekan data nasabah pembiayaan multiguna?
AO Konsumer	Kalau saya kan hanya cross cek data dan menginput beberapa data saja jadi bentar saja mungkin sekitar 15 menit an.

B. Effort Expectancy

Penulis	Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melengkapi siklus analisa pembiayaan multiguna untuk 1 nasabah?
AO Konsumer	Mungkin sekitar 2-3 harian paling lama
Peneliti	Apakah dengan aplikasi untuk analisa saat ini sudah termasuk menghemat sumber daya perusahaan?
AO Konsumer	Kalau mengemat sumber daya si kurang ya karna aplikasi ini tergolong masih manual prosesnya masih harus dilakukan pengecekan berulang sehingga membutuhkan lebih banyak waktu, belum lagi datanya harus di print jdi kurang menghemat biaya.
Peneliti	itu biasanya kesalahan apa yang sering terjadi saat memasukkan data nasabah
AO Konsumer	Biasanya si kalau memasukkan nomor NIK dan nomor telfon gitu
Peneliti	Jika terdapat kendala mengenai aplikasi siapakah yang bisa membantu anda?

AO Konsumer	Biasanya kalau ada kendala kecil saya minta bantuan teman-teman kerja di sini seperti analis, tapi jika memang permasalahannya cukup sulit ada bagian TI yang bertanggung jawab mengatasi kendala terkait teknologi yang digunakan disini.
Peneliti	Menurut anda mengapa tahap analisa ini harus melalui banyak penilaian yang detail dengan menggunakan aplikasi ini?
AO Konsumer	Karna kita kan memberikan pembiayaan kepada nasabah yang kurang kita kenal pribadinya jadi memang ya harus sedetail itu untuk melihat latar belakang nasabah tersebut apakah memang mereka layak untuk mendapatkan pembiayaan dari kami.

C. Social Influence

peneliti	Jika dalam pengecekan data terdapat kesalahan, siapakah yang merevisi data tersebut? Langsung dikerjakan oleh admin atau dikembalikan lagi ke analisnya?
AO Konsumer	Biasanya kalau pada bagian yang memang harus saya isi ya saya sendiri yang merevisi tetapi kalau untuk perhitungan gitu kan analisnya yang bertanggung jawab buat membenarkan.
Peneliti	Adakah orang lain disini yang menggunakan aplikasi yang sama dengan anda?
AO Konsumer	Disini yang menggunakan aplikasi seperti saya itu ada analis pembiayaan multiguna, dan kpr.
Peneliti	Jika dalam penggunaan aplikasi terdapat kesulitan siapakah yang anda mintai bantuan?
AO Konsumer	Biasanya ada tim TI yang membantu.

D. Facilitating Conditions

Peneliti	apakah bank memberikan modul pembelajaran untuk penggunaan excel dalam analisa pembiayaan?
AO Konsumer	Disini kita itu ada website yang berisi SOP dan panduan kerja yang bisa diakses oleh semua pegawai bank jadi memudahkan kita dalam bekerja.
Peneliti	apakah bank menyediakan pelatihan dalam menggunakan aplikasi excel untuk menggunakan aplikasi pekerjaan.
AO Konsumer	Pelatihan itu ada hanya di awal saya bekerja saja itu dan dilakukan secara bersamaan dengan anggota baru yang lain. dan diadakan hanya satu kali saja.

Profile informan

Nama : Aris Arjanggi Purbandaru
Jabatan : Admin Pembiayaan (mantan cabang konvensional)
Periode Kerja : 2024 - Sekarang
User Teknologi : Excel & Slik

Aplikasi excel pembiayaan konsumen bank jatim syariah cabang pembantu wiyung surabaya

A. performance expectancy

Peneliti	Apakah aplikasi excel yang digunakan termasuk lebih rumit jika dibandingkan dengan multiguna konvensional?
Admin Pembiayaan	Ya sedikit lebih rumit karna aplikasi untuk nalaisa multiguna syariah ini lebih banyak tahapannya termasuk jenis akad yang digunakan. Jadi tidak semudah konvensional.
Peneliti	Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pengecekan data nasabah pembiayaan multiguna?
Admin Pembiayaan	Kalau saya kan hanya melakukan pengecekan data dan menginput sebagian data jadi untuk itu hanya membutuhkan waktu sekitar 15 sampai 20 menit.

B. Effort Expectancy

Penulis	Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melengkapi siklus analisa pembiayaan multiguna untuk 1 nasabah?
AO Konsumer	Yaa biasanya sampai bisa di acc dan pembiayaan dicairkan itu prosesnya 1-2 harian.
Peneliti	Jika dilihat secara menyeluruh, menurut anda apakah aplikasi ini rumit digunakan?
AO Konsumer	Kalau menurut saya ya sedikit rumit ya tapi mungkin memang karna belum belajar dan terbiasa aja karna kan saya baru bekerja 2 bulan disini.
Peneliti	Tugas anda sebagai admin biasanya membantu analis mengerjakan apa saja?
AO Konsumer	Ya melakukan pengecekan ulang data, dan memberikan data slik calon nasabah untuk dianalisis oleh analisnya. Terus juga melakukan pencairan dana.

C. Social Influence

peneliti	Jika dalam pengecekan data terdapat kesalahan, siapakah yang merevisi data tersebut? Langsung di kerjakan oleh admin atau dikembalikan lagi ke analisnya?
AO Konsumer	Biasanya sebelun semua data di input admin terlebih dahulu menginput data nasabah pada kolom bagian advis pembiayaan, keterangan blokir, surat kuasa debit dan dokumentasi. Lalu dimasukkan ke ESTEEM.

Peneliti	Jika terdapat kendala dalam penggunaan aplikasi adakah yang membantu anda? Siapa itu?
AO Konsumer	Biasanya disini itu jika kendalanya ringan bisa saya atasi dengan bantuan teman-teman yang lain. tapi jika kendalanya cukup rumit ada tim TI yang bertanggung jawab dalam teknologi yang digunakan.

D. Facilitating Conditions

Peneliti	Adakah modul pembelajaran yang diberikan untuk penggunaan aplikasi excel ini?
AO Konsumer	Kalau modul itu ada itu dalam bentuk materi lewat pdf dan ada juga websiite resminya yang berisi SOP dan panduan kerja jadi jika ada yang kurang paham dengan cara kerjanya bisa melihat dari website tersebut.
Peneliti	Adakah pelatihan yang diberikan oleh perusahaan?
AO Konsumer	Pelatihan itu pernah diadakan satu kali selama saya bekerja disini untuk mempelajari apa saja yang akan saya kerjakan nanti sebagai admin pembiayaan.
Peneliti	Bagaimana evaluasi yang dilakukan oleh perusahaan terkait kinerja teknologi yang digunakan?
AO Konsumer	Evaluasi hanya dilakukan ketika ada perubahan sistem atau cara kerja saja biasanya dilakukan lewat zoom online bersama dengan cabang-cabang lain.

Profile informan

Nama : Tata

Jabatan : Account Officer Pembiayaan Konsumer

Periode Kerja : 2022 - Sekarang

User Teknologi : Excel & E-KPR

Aplikasi excel pembiayaan konsumen bank jatim syariah cabang pusat surabaya

A. performance expectancy

Peneliti	Apakah proses analisa pembiayaan menjadi lebih cepat jika menggunakan teknologi komputerisasi microsoft Excel?
AO Konsumer	Kalau berbicara soal lebih cepat sebenarnya itu lebih cepat menggunakan alat yang digital karna kalau digital otomatis lebih mempersingkat waktu tetapi karna memang kalo multiguna kan berupa berkas analisa yang memerlukan modifikasi seperti pada slip gaji yang tertera di kombinasikan dengan pendapatan lain yang tertera, nah jika pakai yang digital itu kan harus menggunakan data yang ada buktinya saja sesuai dengan slip gaji jadi hal ini dapat mempengaruhi proses pekerjaan jadi lebih ribet. Jadi saya lebih prefer menggunakan manual pakai Excel karna kalau di menggunakan excel bahasanya kita seperti bercerita jadi tinggal memasukkan data sesuai pernyataan tanpa bukti yang harus jelas untuk mendapatkan verifikasi. Jadi kalau berbicara tentang kecepatan menurut saya lebih cepat menggunakan excel karna aplikasi ini mudah tinggal menginput saja tanpa ada persyaratan yang rumitkan seperti pada ukuran file yang di upload. Jika menggunakan excel berkas-berkas yang berupa gambar dapat langsung dicetak secara manual. Sehingga untuk proses menganalisa lebih cepat menggunakan aplikasi excel.
Peneliti	Apakah penggunaan excel ini dapat menghemat sumber daya dan biaya?
AO Konsumer	Ya lumayan atau bisa dikatakan normal pada umumnya menurut saya. Karna sya tinggal memasukkan data di satu hingga dua sheet saja dan itu sistemnya langsung terhubung dengan sheet yang lain sesuai bagian penempatan jenis data yang di input jadi lebih mudah dalam digunakan. Kalau untuk nantinya terdapat typo (kesalahan penulisan) seperti penulisan alamat domisili dengan KTP yang berbeda atau pada penulisan nama yang salah huruf itu masih dianggap wajar karna hanya sedikit kata yang salah. Dan juga nantinya pada proses analisa ini jika memang terdapat kesalahan dalam memasukkan data itu bisa diketahui karna file hasil inputan saya akan di koreksi kembali oleh tim admin dan direvisi.
Peneliti	Apakah indikator yang ada pada sistem excel yang dimiliki menurut anda terlalu banyak dan rumit?
AO Konsumer	Mungkin jika dibilang banyak dan ribet itu menurut saya, iya. Tapi bukan berarti itu menjadi kendala karna balik lagi temen di pembiayaan itu memang harus seperti itu kan kita mencairkan dana perusahaan ke orang yang kita nggak kenal, ini dananya bisa balik apa enggak. Minimal kan kita harus tau dulu secara detail kehidupan mereka pada ekonominya.

	Jadi menurutku sendiri kalau dibuat simple itu malah ngeri, jatuhnya nanti seperti pinjol yang mudah beresiko.
Peneliti	Jadi memang harusnya banyak gitu ya?
AO Konsumer	Betul memang harus detail banget karna kan kita harus menganalisanya. Kalau dibilang ribet ya ribet, tapi ya harus dilakukan agar proses analisa tepat dan aman.
peneliti	Apakah output yang dihasilkan sesuai harapan anda?
AO Konsumer	Yaa menurut saya hasilnya sesuai karna kan data yang di input sudah detail dan di excelnya sudah masuk ke kualifikasinya masing-masing jdi saya tidak perlu banyak mengedit data termasuk pada perhitungan margin pembiayaan itu sudah langsung otomatis terhitung di excel.

B. Effort Expectancy

Penulis	Berapa lama anda menggunakan palikasi excel untuk analisa?
AO Konsumer	Aku dari awal masuk kerja disini dek itu tahun 2022. Cuman aku sudah dari lama menggunakan aplikasi excelsejak bekerja di tempat sebelumnya.
Peneliti	Adakah teknologi untuk analia yang lain yang anda gunakan disini?
AO Konsumer	Sebelumnya itu memang pernah ada dek aplikasi digital namun aplikasi ini masih baru launching dan belum 100% sempurna jadi masih digunakan untuk praktik saja dan waktu itu masih ada beberapa kendala pada aplikasinya jadi kita sekarang balik menggunakan teknologi lama manual aplikasi excel.
Peneliti	Apakah excel termasuk lebih mudah dari aplikasi yang digital?
AO Konsumer	Kalau untuk kemudahan lebih mudah excel karna saya sudah terbiasa menggunakan aplikasi excel jadi lebih nyaman dan mudah menggunakannya.
Peneliti	Menurut anda apakah penggunaan excel ini membingungkan?
AO Konsumer	Bingung nggaknya itu menurutku ya semua pekerjaan itu kita bingung karna kita nggak tau tapi kalau sudah terbiasa pasti sudah tau jadi menurut saya enggak membingungkan.
Peneliti	Berapa persen tingkat kenyamanan anda menggunakan aplikasi excel
AO Konsumer	Jadi dulu kan sempat dialihkan untuk menggunakan teknologi baru yang digital namun terdapat beberapa kendala yang akhirnya tidak diteruskan. Jadi kalau dibilang berpa persen kitamasih belum bisa membandingkan aplikasi excel dengan digital baru karna belum 100% digital tersebut pembuatannya jadi kalau aku sekarang lebih suka pakai yang excel
Peneliti	Adakah terjadi eror aplikasi dalam sebulan atau setahun?
AO Konsumer	Enggak dek, karna kalau kita mati lampu pun kan ada desel jadi kendala pengerjaan pada komputernya ini tidak akan lama.
Peneliti	Apakah pernah ada data inputan yang hilang dikarenakan ada bencana pada listrik atau internet?
AO Konsumer	Sejauh ini enggak. Karna memang kita sudah dibekali dengan pc yang sudah canggih dan kalau mati pun data yang di input di excel dan belum di vae otomatis akan tersimpan sendiri di history Excel. Kecuali jika pc nya kena virus.
Peneliti	Itu nggak pernah ada kejadian pc kena virus?
AO Konsumer	Nggak pernah, disini kan kita dibatasiin internetnya jika kayaknya ada virus itu kita sudah di warning gitu.

	Apakah pernah ada kendala pada proses analisa menggunakan excel?
AO Konsumer	Sejauh ini nggak ada, karna memang kan excel sangat mudah. Dan sudah familiar saya dari selama bekerja ini.

C. Social Influence

peneliti	Apakah ada orang lain yang juga menggunakan aplikasi excel untuk analisa?
AO Konsumer	Iyadong semua disini pembiayaannya itu menggunakan excel untuk analisan cuman pada pembiayaan mikro sekarang sudah menggunakan teknologi baru yang digital namun sebelumnya semua juga menggunakan aplikasi excel. Dan nggak hanya AO saja tapi tim Admin juga menggunakan excel untuk mengoreksi data yang di input oleh tim AO pembiayaan.
Peneliti	Apa yang menjadi faktor utama anda untuk menggunakan aplikasi excel di sini
AO Konsumer	Yaa pembiayaannya dek, karna kan kita mencairkan dana yang bukan milik kita ke orang yang kita nggak kenal (calon nasabah) mangkanya perlu hati hati dan detail menilai nasabah dengan cara pakai excel ini untuk analisa data pribadi mereka.
Peneliti	Adakah yang membantu anda dalam mengoprasikan excel untuk proses pembiayaan?
AO Konsumer	Ada sih, biasanya tim admin selalu mengoreksi file data inputan yang saya serahkan langsung dengan excelnya dan merevisinya sekalian.
Peneliti	Kalau ada pertanyaan tentang penggunaanya biasanya siapayang mendukung dan membantu anda?
AO Konsumer	Biasanya kalau ada kesalaha kecil seperti salah pakai rumusnya atau yang lain itu biasanya aku tanya ke temen-temen seruangan yang udah ngerti caranya.

D. Facilitating Conditions

Peneliti	Adalah modul yang disediakan untuk mempelajari aplikasi yang akan digunakan dalam beperjaan?
AO Konsumer	Iya dong pastinya ada. Jadi kita itu ada portal kepatuhan yang berisi sop kerja kita jadi masing-masing karyawan bisa mengaksesnya semua ketentuan dan panduan kerja ada disitu.
Peneliti	Websitenya dapat dibuka secara umum atau tidak?
AO Konsumer	Oh enggak, itu hanya untuk pegawai aja dan tidak bisa kita download. Sebenarnya bisa tapi resikonya nanti pada kita jadi jika isinya tersebar itu akan jadi tanggungjawab kita karna pada protal tersebut dicantumkan nik pegawai masing masing jika di download jadi biasanya kita baca lalu di ingat-ingat.
Peneliti	Jadi setiap kali butuh informasi mengenai pekerjaan harus login portal dulu?
AO Konsumer	Kalau akusih udah aku download ya tetapi aku simpan sendiri dan nggak aku kasih tau ke siappapun sekalipun teman kerja sendiri karna kan mereka juga sudah bisa mengakses sendiri jadi nggak perlu lah tanyak saya.
Peneliti	Apa ada pelatihan untuk menggunakan teknologi excel analisa yang diberikan?

AO Konsumer	Jadi kita kan waktu sebelum ulai kerja disini kita itu ada namanya pendidikan dulu yang dilakukan full semala 40 hari ya terkait pekerjaan yang akan dikerjakan nantinya.
Peneliti	Pelatihannya dilakukan di ojt atau diluar?
AO Konsumer	Tergantung, jadi kalau disini itu punya rumah pelatihan sendiri di prigen jadi pelatihannya dilakukan disitu namun kalau waktu aku dulu kan jumlahnya banyak ada 2 batch jadi aku waktu itu sebagian ditaruh di luar perusahaan yaitu di hotel.
Peneliti	Apakah pelatihan tersebut juga diberikan secara berkala dari tahun ke tahun?
AO Konsumer	Engga, cuman mungkin misalkan ada diskusi atau pembaharuan ya tergantung update yang diinformasikan dan akan ada surat sosialisasi untuk perubahan- perubahan yang ada.
Peneliti	Untuk sosialisasinya biasanya seperti apa?
AO Konsumer	Jadi sosialisasinya bisa offline/online kalau online biasanya pakai zoom tpi perwakilan saja.
Peneliti	Adakah yang dapat membantu di kantor seputar permasalahan excel yang digunakan?
AO Konsumer	Ada, kita kan ada bagian IT dek. Jadi kita sudah diberikan fasilitas yang mendukung. jadi untuk kendala-kendala mengenai excel kita tinggal panggil tim IT dan mereka akan langsung membantu dan menangani langsung. dan kalaupun kerusakannya parah kita kan punya vendor yang bisa diandalkan.
Peneliti	Jika ada kendala teknologi itu dalam perbaikannya bisa secara langsung atau harus menunggu?
AO Konsumer	Kalau aku sejauh ini masalah teknologi, oprasional, seperti ngeprint dll kalau nggak bisa ya kita langsung panggil IT dan bisa langsung dibantu.
Peneliti	Jika terjadi kerusakan yang cukup parah bagaimana penanganannya?
AO Konsumer	Ya mungkin kalau parah dan nggak bisa diatasi sendiri oleh tim IT kan juga ada vendornya masing-masing. Jadi kita tinggal telfon vendornya.
Peneliti	Adakah kegiatan evaluasi yang diberikan mengenai analisa pembiayaan?
AO Konsumer	Kalau untuk penggunaan excelnya enggak karna selama ini masih aman-aman aja. kalau untuk pembiayaannya banyak sekali sih biasanya evaluasi ini diberikan secara langsung oleh tim human capital kita.

Profile Informan

Nama : Meita
Jabatan : Account Officer Pembiayaan Konsumer
Periode Kerja : 2022 - Sekarang
User Teknologi : Excel

Aplikasi excel pembiayaan konsumen bank jatim syariah cabang pembantu wiyung surabaya

A. performance expectancy

Peneliti	apakah aplikasi excel membantu anda bekerja lebih cepat?
Admin Pembiayaan	Cepat sih soalnya hanya menginput datanya saja yang manual, untuk perhitungan yang di kolom-kolom lain itu angng otomatis akan terisi sendiri.
Peneliti	apakah excel menghemat sumber daya dan biaya seperti tenaga anda untuk menganalisa dan mengurangi biaya oprasional
Admin Pembiayaan	Biasa saja sih tidak termasuk menghemat. Soalnya saya juga harus menginput data nasabah dengan benar dan hati-hati jadi lumayan harus teliti dan untuk biaya kalau untuk excelnya sih hemat ya nggak perlu internet tpi data yang dihasilkan ini harus di print jadi membutuhkna biaya untuk pencetakannya.
Peneliti	apakah mengurangi tingkat kesalahan dalam anlisis data (kesalahan penulisan
AO Konsumer	Tidak, karna excel hanya aplikasi manual jadi jika ada kesahan penulisan ya tetap akan salah, tidak ada peringatan kesalahan seperti jika menggunakan paliksi yang sudah digital seperti aplikasi kur disini
Peneliti	apakah indaktor pada template aplikasi excel terlalu banyak menurut anda?
AO Konsumer	Ya llumayan banyak ya untuk menilai data nasabah yang diberikan. Cuman karna hal itu memang penting dan berkaitan dengan uang dan kepercayaan maka memang diperlukan menilai data nasabah dengan jelas dan detail.

B. Effort Expectancy

Penulis	berapa lama anda menggunakan aplikasi excel untuk menganalisa?
AO Konsumer	Saya sejakbekerja disini itu dari tahun 2022 an
Peneliti	adakah alat anlisis lain yang digunakan sebelum excel
AO Konsumer	Sebelumnyakemaren itu pernah ada ya aplikasi digitalnya namun masih belum resmi digunakan, jadi hanya percobaan saja dan waktu percobaan itu aplikasinya masih ada bugnya jdi ribet juga akhirnya kembali menggunakan alikasi manual excel ini.
Peneliti	apakah excel ini lebih mudah digunakan daripada cara yang sebelumnya?
AO Konsumer	Sebenarnya lebih mudah aplkasi digital namun karna masih ada bug tadi ya jadi kita sebagai analis lebih nyaman dan enak menggunakan excel.
Peneliti	apakah aplikasi ini membingungkan?
AO Konsumer	Menurut saya enggak karna aplikasi excel ini sangat mudah apalagi ini juga excelnya sudah disetting dilengkapi fitur otomatisnya
Peneliti	adakah kendala yang dialami saat menggunakan excel untuk menganalisis

AO Konsumer	Kadang ada kendala kalau saya gapaham dengan beberpa point seperti memastikan nilai hitung plafon yang bisa diberikan, cara menarik berapa pembiayaan yang layak diberikan. Kadang juga jika ada error pada aplikasinya.
Peneliti	kira kira biasanya berapa kali excel mengalami error menggunakan dalam sebulan? atau setahun
AO Konsumer	Kalau untuk error sistem aplikasinya jarang mungkin ya setahun kadang cuman 2 kali saja.

C. Social Influence

peneliti	dalam ruangan kerja anda apakah ada orang lain yang menggunakan excel dalam proses analisa?
AO Konsumer	Banyak sih semua di ruangan ini pasti menggunakan excel termasuk bagian admin juga yang biasanya membantu saya.
Peneliti	siapa yang menjadi faktor utama anda harus menggunakan aplikasi excel untuk analisa
AO Konsumer	Tentunya perintah pimpinan ya memang wajib buat mengalisanya harus pakai aplikasi yang sudah disediakan dan juga karena kan ini mengerjakan soal pemberian pinjaman ke orang yang tidak kita kenal dengan jumlah besar maka harus benar-benar dianalisa dengan baik nasabahnya.
Peneliti	adakah orang lain yang membantu anda menggunakan aplikasi excel untuk analisa?
AO Konsumer	Ada biasanya dibantu admin untuk crosscheck kembali data-datanya sudah benar apa belum.
Peneliti	jika anda bingung dan membutuhkan bantuan siapa yang akan anda mintai tolong untuk membantu mengatasi aplikasi excel anda?
AO Konsumer	Pertama biasanya itu kita tolong ke admin kalau untuk kendala yang ringan, jika kendalanya mengenai aplikasinya itu dibantu oleh bagian TI sendiri

D. Facilitating Conditions

Peneliti	apakah bank memberikan modul pembelajaran untuk penggunaan excel dalam analisa pembiayaan?
AO Konsumer	Jelas dong ada. Disini kita itu ada kaya website untuk melihat semua ketentuan sop dan juga cara kerja sebagai analis atau sesuai bagiannya masing-masing dan itu bersifat rahasia hanya bisa dibuka pribadi dengan kuncisandi.
Peneliti	Apakah mudah dipahami untuk modul tersebut?
AO Konsumer	Cukup mudah, tapi kalau ada beberapa yang nggak paham biasanya saya tanya ke teman yang lain.
Peneliti	apakah bank menyediakan pelatihan dalam menggunakan aplikasi excel untuk analisa pembiayaan?
AO Konsumer	Pelatihan itu ada hanya di awal saya bekerja saja itu pelatihannya secara menyeluruh jadi nggak hanya tentang penggunaan aplikasinya saja.
Peneliti	Bagaimana prosedur pelatihannya?
AO Konsumer	Pelatihannya itu dilakukan secara bersamaan dengan cabang-cabang lain untuk pegawai barunya dalam waktu beberapa hari secara langsung seperti pembelajaran sekolah pada umumnya.
Peneliti	Apakah ada pendampingnya di setiap cabang?

AO Konsumer	Tidak ada saya hanya sendiri bersama teman-teman yang pelatihan juga.
Peneliti	Bagaimana evaluasi yang dilakukan terkait pembahasan mengenai penggunaan aplikasi excel untuk analisa disini?
AO Konsumer	Biasanya dibahas waktu meeting langsung kalau tidak ya online zoom dan biasanay dilakukan ketika ada pengumuman atau himbauan baru mengenaioprasional pekerjaan ini.
Peneliti	dilakukan oleh siapa saja?
AO Konsumer	Semua tim analis pembiayaan beserta adminnya.
Peneliti	berapa kali dalam sebulan/setahun?
AO Konsumer	Tidak menentu, karna evaluasi diadakan tergantung dari hasil kinerja dan jika ada peraturan baru atau prosedur baru.